

## Condizioni Generali

Salvo eccezioni documentate e concordate tra le parti o presenti in Specifici Contratti

### Oggetto del Contratto

Condizioni Generali per la fornitura di servizi da parte di Blue Hat o Terze Parti di nostra fiducia, relativamente al Sistema Informativo Aziendale. Blue Hat si impegna a fornire il servizio secondo le condizioni generali qui riportate e definite nei documenti che si allegano al presente contratto per farne parte integrante e sostanziale.

### Punto1 - Autorizzazioni

Il Cliente si impegna ad autorizzare l'accesso ai locali di personale tecnico di Blue Hat o, previa preventiva comunicazione da parte nostra, di terze parti da noi indicate per l'esecuzione e predisposizione del Servizio e i successivi interventi di manutenzione, assistenza e controllo previsti nel contratto.

### Punto 2 - Certificazione HW & SW del Sistema (sopralluogo iniziale obbligatorio)

Prima di sottoscrivere il contratto di Assistenza, il nostro personale tecnico, autorizzato dal Cliente, effettuerà un controllo per rilevare la configurazione dei prodotti Hardware & Software che vengono utilizzati allo scopo di Certificare il Sistema Informativo Aziendale. Di comune accordo, verranno stabiliti i prodotti da includere nel contratto e che la Blue Hat si impegnerà ad assistere. L'inventario verrà prodotto in duplice copia di cui una verrà consegnata al Cliente e l'altra sarà inserita nel nostro database.

### Punto 3 - Sicurezza del Sistema Informativo

Qualora in fase di analisi si riscontri, a nostro giudizio, una o più situazioni in cui non vengono rispettati i canoni di stabilità, affidabilità e sicurezza del Sistema Informativo, sarà nostra premura segnalare e sottoporre al Cliente un preventivo a condizioni agevolate e/o una serie di procedimenti operativi fino ad arrivare ad una situazione che consenta la Certificazione del Sistema Informativo Aziendale. Se il Cliente rifiuta di adeguarsi alle richieste, la Blue Hat si riterrà esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso di eventuale perdita dei dati e/o malfunzionamento del Sistema Informativo.

### Punto 4 - Interlocutore c/o Sede del Cliente

E' fondamentale avere un interlocutore presso il Cliente in grado di dialogare con il nostro servizio tecnico per eseguire in loco, quando ciò è possibile, le operazioni necessarie per la soluzione dei problemi.

### Punto 5 - Prodotti Software

La Blue Hat installa ed assiste unicamente prodotti Software Originali. La Blue Hat non è responsabile della tutela dei dati e dell'integrità di Software personalizzati e Gestionali (se non forniti da Blue Hat), Office Suite o di altra natura.

### Punto 6 - Privacy

Ai sensi dell' art.10 della legge 31 dicembre 1996 n 675, i dati personali del Cliente potranno formare oggetto nel rispetto della normativa sopra richiamata, del trattamento dell'art.1 della sopracitata legge. Il Trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici ed in ogni caso idonei a garantire la sicurezza e ad evitare accessi non autorizzati ai Dati tranne per gli scopi di seguito citati:

- finalità connesse e strumentali alla conclusione, gestione ed esecuzione dei Servizi previsti contrattualmente fra lei e Blue Hat o Terze parti da noi utilizzate previa nostra preventiva comunicazione e autorizzazione dal Cliente.

### Punto 7 - Password

Blue Hat si impegna a non divulgare all'esterno e di custodire con assoluta riservatezza, le password ed eventuali Dati Aziendali di cui verrà in possesso e di qualsiasi altra informazione che il Cliente ritiene fondamentale e strettamente personale.

Di contro, il Cliente è tenuto a custodire con assoluta riservatezza le Password e di darne tempestiva comunicazione a Blue Hat in caso di perdita, furto o modifiche.

### Punto 7.1 - Dati Aziendali / Programmi

Il Cliente è responsabile della conservazione dei programmi "originali", dei dati Aziendali e del loro salvataggio. Il ripristino dei dati verrà effettuato con prodotti Certificati Blue Hat.

### Punto 8 - Contratti di Assistenza Sistemistica

In ogni Specifico contratto sono indicati i servizi offerti, gli obblighi a carico della Blue Hat e le eventuali eccezioni concordate. Le richieste di servizi non indicati nei Contratti, saranno oggetto di valutazione economica a parte e sottoposte al Cliente.

### Punto 9 - Manutenzione Hardware - Hot Line - Teleassistenza

Se non concordato diversamente tra le parti, o inseriti in altre proposte contrattuali, questi servizi sono erogati da Specifici Contratti di Assistenza.

### Punto 10 - Modifiche al Sistema Informativo

Per poter garantire l'efficacia del servizio ed il nostro Rispetto degli obblighi contrattuali, è indispensabile che la Blue Hat sia informata preventivamente, per iscritto, di qualsiasi nuova implementazione o di qualsiasi apparecchiatura che in qualche modo modifichi o si colleghi al Sistema Informativo.

La Blue Hat si riserva di includere nel Contratto i prodotti Hardware & Software installati successivamente al sopralluogo iniziale.

### Punto 11 - Esclusioni

Sono esclusi dal Contratto interventi tecnici Hardware & Software per problemi causati da : incuria, virus, manomissioni non autorizzate, utilizzo di prodotti non certificati Blue Hat, utilizzo di prodotti non originali se non forniti da Blue Hat, incuria da trasporto interno o esterno, mancato rispetto delle norme ambientali, fulmini, danni dovuti a sbalzi di tensione e quant'altro sia al di fuori dai nostri obblighi contrattuali o ragionevole controllo.

### Punto 12 - Obblighi del Fornitore

Blue Hat si impegna a mantenere invariato per tutta la durata del contratto, il corrispettivo convenuto per le attività descritte ed indicate nel / i contratti approvati e sottoscritti tra le parti.

### Punto 12.1

Blue Hat si impegna a mantenere le caratteristiche e le qualità come descritte nel documento "Descrizione del Servizio".

Tuttavia è facoltà di Blue Hat in caso di comprovate esigenze tecniche, di modificare tecnicamente le apparecchiature e le modalità di fornitura del Servizio, garantendo comunque al Cliente lo standard qualitativo convenuto tra le parti.

Eventuali modifiche verranno comunicate al Cliente.

E' facoltà di Blue Hat altresì, previa comunicazione al Cliente, di modificare, sopprimere, archiviare, tutto o in parte, qualunque dato, informazione o programma presente negli archivi al solo fine di incrementare l'efficienza del Servizio.

### **Punto 13 Durata - Decorrenza – Recesso - Proroga**

Il presente contratto avrà durata di dodici mesi , salvo accordi diversi tra le parti. La decorrenza è immediata successivamente al sopralluogo Tecnico ( Certificazione ) o , se differita , sarà stabilita di comune accordo tra le parti.

Eventuali disdette devono pervenire alla Blue Hat per Fax o via Posta , tre mesi prima della scadenza del Contratto. In caso di mancata disdetta entro i termini e con le modalità sopraindicate , il contratto si intende tacitamente rinnovato.

### **Punto 14 - Pagamenti**

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le condizioni e con le modalità indicate nell'allegata offerta commerciale. In caso di ritardato pagamento Blue Hat , a seguito di sollecito scritto, si riserva il diritto di sospendere il servizio previa comunicazione scritta via Fax o per posta.

### **Punto 15 - Giurisdizione / Foro Competente**

Per qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni Generali e ai Documenti facente parte di Contratti specifici , è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Catanzaro.

### **Punto 16 – Condizioni Generali**

Si intendono accettate le condizioni generali indicate nel presente contratto , nell'offerta commerciale , nelle eventuali eccezioni indicate e reciprocamente concordate e nelle condizioni riportate in specifici Contratti di seguito allegati e qui indicati.

## ***Documenti Allegati***

---

Registrazione Contratto

Ns. Offerta Commerciale del \_\_\_\_\_ Ns. Rif. \_\_\_\_\_

- 1. "Pronto Intervento" - Ripristino Sistema Operativo
- 2. Assistenza Sistemistica
- 3. Assistenza Preventiva Programmata
- 4. Assistenza Hot Line e Teleassistenza
- 5. Assistenza e Manutenzione Hardware
- 6. Contratto di Assistenza Personalizzato

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_