

3 – Assistenza Sistemistica Preventiva e Programmata

Descrizione del Servizio

Può essere sottoscritto come un contratto a se, oppure integrato con altre proposte Contrattuali Blue Hat.

Perché è utile "L'Assistenza Preventiva"

La complessità dei Sistemi Informativi ormai non è più legata al numero di postazioni di lavoro ma alla loro configurazione che è determinata dalle molteplici attività presenti in Azienda.

L' integrazione tra Sistemi e gli utilizzi a cui è dedicato il Sistema Informativo Aziendale sono diversi (Sistemi Operativi – Programmi Office - Intranet - Internet etc.), e se da una parte forniscono innegabili benefici all'azienda in termini di produttività , dall'altra rendono il Sistema Informativo strategico ed indispensabile.

Un suo blocco , anche per un solo giorno , è causa di danni economici notevoli e molto spesso questi blocchi hanno origine da precisi segnali spesso sottovalutati o ignorati.

Molti di questi problemi posso essere previsti, individuati e risolti anticipatamente, con un controllo periodico accurato effettuato da tecnici preparati.

A chi si rivolge

Ad Aziende che hanno la necessità di concentrare le proprie attenzioni sulle attività principali e non hanno le risorse per organizzare un efficiente Help Desk interno.

Quali vantaggi Offre il Contratto di Manutenzione Preventiva Programmata

- Check-up periodico del Sistema Inf. e prevenzione di anomalie
- La sicurezza di un tecnico nei tempi desiderati
- Inventario aziendale periodico ed eventuale Rimozione Virus
- Supporto agli utenti
- Tariffe orarie inferiori a quelle previste a Listino Blue Hat e non soggette ad aumenti per tutta la durata del contratto
- Non viene applicato il diritto fisso di chiamata per ogni intervento in Catanzaro e zone limitrofe (entro 30 km dal nostro Centro di Assistenza).

Esclusioni (se non concordato diversamente tra le parti)

- Interventi di qualsiasi natura tecnica su chiamata al di fuori delle date programmate.
- Interventi di riparazioni Hardware - Help Desk Telefonico e Teleassistenza.
- Sviluppo programmi Applicativi.
- Installazione Router e apparati di rete (Hub - Switch).
- Interventi su prodotti HW & SW non certificati da Blue Hat

Costi del Servizio

	Tipologia di Programmazione	Totale (IVA escl.)
[]	Contratto annuale per interventi mensili di 1/2 giornata (ore complessive: 48)	€ 700,00
[]	Contratto annuale per interventi mensili di 1 intera giornata (ore complessive: 96)	€ 1.300,00
[]	Contratto annuale per interventi bimestrali di 1/2 giornata (ore complessive: 24)	€ 350,00
[]	Contratto annuale per interventi bimestrali di 1 intera giornata (ore complessive: 48)	€ 650,00

Note - Eccezioni : _____

