

2 – Assistenza Sistemistica **Descrizione del Servizio**

Le Aziende hanno sempre più necessità di efficienza e continuità di funzionamento di ogni singola macchina e del Sistema Informativo in senso globale soprattutto in una realtà diversificata e complessa basata su piattaforme tecnologiche diverse, che devono funzionare assieme in modo interconnesso e integrato.

Struttura del Contratto

Durata del contratto: annuale (12 mesi)

Decorrenza: dalla data di sottoscrizione del Contratto e della Certificazione del S.I. (Sopralluogo Tecnico)

Acquisto iniziale/annuale di 25, 40 o 65 ore per Assistenza Sistemistica da utilizzare per interventi di qualsiasi natura di cui l'Azienda necessita.

Le giornate possono essere programmate a scadenze fisse (es. 1 volta alla settimana) oppure per installazione di nuovi prodotti, infine , previo accordo con la nostra Segreteria Servizi, su chiamata.

Le richieste di Interventi su chiamata devono pervenire alla nostra segreteria Servizi telefonicamente o preferibilmente Via fax o email utilizzando l'apposito modulo di "Richiesta Intervento Tecnico".

Le attività previste nel contratto sono:

- Installazione Sistemi Operativi
- Installazione e Configurazione HW/SW
- Consulenza - Stesura di relazioni - Studi di Fattibilità di progetti per l'implementazione del Sistema Informativo
- Analisi e Sviluppo di Programmi Applicativi su commessa

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Tariffe orarie inferiori a quelle previste a Listino Blue Hat e non soggette ad aumenti per tutta la durata annuale del contratto
- Non viene applicato il diritto fisso pari ad 1 ora per ogni intervento in Catanzaro e zone limitrofe (entro 25 km dal nostro Centro di Assistenza)
- Stessa tariffa indipendentemente dalla Figura tecnica che sarà commisurata al tipo di intervento richiesto e previsto nel contratto

ESCLUSIONI

Se non reciprocamente concordato tra le parti, sono esclusi:

- Interventi di riparazioni Hardware
- Interventi su prodotti HW & SW non certificati da Blue Hat
- Installazione e Configurazione Router
- Interventi Tecnici entro termini di tempo Predefiniti
- Spese sostenute per trasferte al di fuori di Catanzaro e Provincia
- Help Desk Telefonico / Teleassistenza

	Costi/Tariffe del Contratto di Assistenza Sistemistica	Totale (IVA escl.)
[]	Contratto annuale di 25 ore (20,00€ / ora)	€ 500,00
[]	Contratto annuale di 40 ore (17,50€ / ora)	€ 700,00
[]	Contratto annuale di 65 ore (16,00€ / ora)	€ 1.040,00

Note - Eccezioni : _____

